

**ANÁLISIS COMPARATIVO SOBRE LAS CONDICIONES QUE GENERAN
MOVILIDAD LABORAL DESDE CARTAGENA DE INDIAS HACIA MEDELLÍN
EN EL ÁREA DE DESARROLLO DE SOFTWARE.**

Roque Lourdes Atencio Martelo
Seminario de Actualización 2019
Programa de Administración de Empresas
Universidad de Cartagena

Resumen

El presente trabajo tiene por objeto realizar un análisis comparativo entre las ciudades de Cartagena de Indias y Medellín, que permita conocer las condiciones diferenciadoras que motivan la movilidad laboral del talento humano en el área de Desarrollo de Software. Para ello se realizó la revisión documental de los informes Ciudad como Vamos del año 2018 para Cartagena de Indias y Medellín, que muestran el panorama general de cada una de estas, las condiciones del empleo y calidad de vida, entre otros factores asociados a la investigación. Adicionalmente, se tomó como muestra a un grupo de 14 trabajadores del área en mención residentes en Medellín, cuyo lugar de procedencia es la ciudad de Cartagena, a quienes se aplicó una encuesta que permitió conocer las condiciones ofrecidas por ambas ciudades y las empresas en ellas, que finalmente fueron determinantes para la decisión de su desplazamiento. Los resultados muestran que son el nivel salarial y la mayor oferta laboral en el área, las principales razones de esta migración.

Palabras Clave: Movilidad Laboral; Calidad del Empleo; Calidad de Vida.

Abstract

The purpose of this work is to carry out a comparative analysis between the cities of Cartagena de Indias and Medellin, that allows us to know the differentiating conditions that motivate the laboral mobility of human talent in the Software Development area. For that wa

realized the documentary review of Ciudad cómo Vamos 2018 reports for Cartagena de Indias and Medellín, which show the general panorama of every one, the conditions of employment and life quality, among other factors associated to the investigation. Additionally, a group of 14 workers from the area in question residents of Medellín was taken as show, whose origin place is Cartagena city, was applied a survey that allowed to know the conditions offered by both cities and the companies there, that finally were determinants for their displacement decision. The results show that the salary level and the highest labor supply in the area, are the main reasons for this migration.

Keywords: Labor Mobility; Employment Quality; Quality of life.

Introducción

Colombia es un país altamente desigual; América Latina como región por definición lo es; los colombianos sin embargo son por excelencia ingeniosos y a lo largo de más de cinco décadas de guerra y 200 años de conflictos internos han buscado y encontrado la manera de hacer crecer su economía y mejorar sus condiciones de vida. Aún en la actualidad, ya entrados en el siglo XXI, el país alberga diversos tipos de desigualdad; entre las personas, en las condiciones de vida, entre las regiones e incluso cuenta con índices que permiten conocer en detalle la desigualdad entre las ciudades, cómo y en qué aspectos unas mejoran y otras fallan.

Este tipo de mediciones en plena era de las comunicaciones y el acceso a la información ha generado la percepción interna de tener unas ciudades que son mejores o peores que otras, ya que las personas tienen la posibilidad de conocer fácilmente lo que ofrecen las unas con relación a las otras dentro de su propia nación, lo que ha impulsado una migración interna desde aquellas ciudades con menor grado de desarrollo hacia las que a consideración de las personas pueden ofrecer mayores o mejores oportunidades de acuerdo a

sus expectativas de desarrollo personal o laboral y lo que es más importante, migran hacia aquellas que consideran que pueden ofrecer una mejor calidad de vida.

Este documento explora el tema de la migración interna colombiana por motivos laborales o movilidad laboral, como fenómeno específico que ocurre entre las ciudades de Cartagena de Indias y Medellín en el área de servicios del Desarrollo de Software; se busca indagar sobre lo que ofrece la segunda que la primera no posee, que en la actualidad contribuye a que se genere un éxodo de cartageneros interesados en trabajar y desarrollarse profesionalmente en la ciudad de Medellín y su área metropolitana.

Revisión de la literatura

De acuerdo con Castillo & Acosta (2018), la decisión de migrar se asume desde un enfoque neoclásico como una inversión en el capital humano, que agrega habilidades, conocimientos y experiencia a los existentes antes de la migración. Ese mismo enfoque implica que dicha decisión de movilizarse de un lugar a otro tiene como principal motivación aspectos económicos asociados a la relación costo-beneficio entre la posibilidad de emplearse en el lugar hacia el cual se está migrando, la expectativa de obtener ingresos superiores y en definitiva la probabilidad de obtener mejores condiciones laborales.

Al respecto, la Organización Internacional del Trabajo lanzó en la década de 1990 su programa de “Trabajo Decente”, el cual dio a grosso modo las primeras luces y cimientos de lo que es hoy el concepto moderno conocido como Calidad del Empleo; esto sin desconocer que anteriormente ya habían existido algunos escritos y propuesta al respecto, pero que fueron consolidados a partir de la idea de no solo crear una mayor cantidad de empleos sino de crear "buenos empleos" (Gómez, Galvis-Aponte & Royuela, 2015); dichos empleos para ser considerados como buenos deberían entonces cumplir con unas características o requisitos mínimos, de los cuales se puedan desprender indicadores para medir su cumplimiento.

Es a partir de la declaración de Laeken (2001) donde la Unión Europea incluye el término Calidad del Trabajo, dando también variables e indicadores a través de los cuales pudiera medirse esa calidad; este término evolucionaría en el tiempo para convertirse en el que hoy se conoce de Calidad del Empleo.

La calidad de vida por otra parte tiene definiciones ambiguas y hasta contradictorias dependiendo el punto de vista desde el cual se enfoque el autor o el tipo de mediciones que se establezcan para dar una calificación al respecto; ello, en relación a que algunos autores se enfocan en atributos medibles y/o cuantificables, en tanto que otros enfocan su atención en la percepción de los individuos, que puede no ser objetiva y arrojar resultados que no se encuentren ajustados a la realidad. Para resolver este tipo de dilemas, los autores emplean entonces metodologías de medición que incluyen tanto información cuantificable como aspectos meramente asociados al comportamiento social y las realidades que los individuos perciben.

Es así como Farné (2003) en su documento sobre calidad del empleo en Colombia ha establecido en relación a ambos criterios (Calidad del Empleo y Calidad de Vida) una estrecha relación que ha servido como guía para muchos de los estudios realizados en adelante al respecto del comportamiento del empleo en Colombia en términos de calidad y su influencia en la Calidad de Vida de los ciudadanos; en los siguientes años sus teorías y supuestos han sido afianzados y mejorados en el contexto colombiano.

Gómez, *et al* (2015) definen la Calidad del Empleo como “la suma de dos ejes fundamentales: las relacionadas con los mecanismos psicológicos internos, produciendo una situación de satisfacción con la vida, y las condiciones externas que hacen que funcione el mecanismo interno”; es decir, los autores relacionan la calidad del empleo con la satisfacción personal del individuo y su actitud frente a sus propias condiciones de vida, lo que nos lleva a que el entorno en que se desenvuelve es en definitiva un factor determinante para considerar

si el empleo cumple o no con las condiciones para ser considerado de calidad y consecuentemente a influir en las definiciones y consideraciones relacionadas con calidad de vida. Dupuis *et al* (2000) en su estudio sobre Calidad de Vida en Rehabilitación Cardíaca, explica este término desde un concepto amplio que bien se ha abierto cabida entre estudios económicos, entre esos Gómez *et al* (2015). Su definición involucra que de acuerdo con el momento específico, las personas se posicionan en un nivel esperado en relación con el logro de sus objetivos, los cuales se encuentran priorizados en un orden jerárquico.

Dahl *et al* (2009) explica la Calidad del empleo desde una perspectiva meramente económica, asociada a aspectos como salarios, lugar y horarios de trabajo, los cuales se hacen importantes en el contexto de este trabajo, toda vez que su impacto en la temática tratada de Movilidad Laboral puede ser medible, tanto desde la percepción del individuo como desde los índices relacionados con el estado de las ciudades en el contexto colombiano.

Farné (2003) plantea variables para medir la Calidad del Empleo y si bien existe una cierta “estandarización” que permite realizar cálculos, comparaciones y mediciones al respecto, acuerdo al ingreso, modalidades de contratación, seguridad social y horarios de trabajo, que en la actualidad es necesario incluir en estas mediciones, dado que son factores que han surgido en los últimos años en el contexto colombiano.

Basando su trabajo en una gama más amplia de factores, Gómez *et al* (2015) incluyen aspectos como la compatibilidad del empleo con la familia, la percepción de estabilidad en el mismo y la satisfacción con el trabajo que se realiza, que si bien son enteramente determinados desde la noción del individuo, en su trabajo reciben un valor proporcional a todos los demás factores contemplados, en relación con la influencia que tienen en el grupo, de acuerdo a sus evaluaciones. Su trabajo incluye aspectos relacionados con la seguridad social, condiciones y estabilidad laboral, ingresos, subempleo y la percepción del individuo respecto al tema laboral, lo que para efectos de este documento resulta ser un tanto más

apropiado en el análisis de las condiciones que pudieran haber influido en generar movilidad laboral desde Cartagena de Indias hacia Medellín y su área metropolitana.

Metodología.

El presente documento muestra los resultados de la investigación de tipo exploratorio en materia de movilidad laboral en el área de servicios de Desarrollo de Software, que en la actualidad sucede desde la ciudad de Cartagena de Indias hacia Medellín. Para la obtención de resultados se manejaron dos ejes de trabajo; uno cualitativo, mediante la revisión documental de los informes Cartagena Cómo Vamos 2018, Medellín Cómo Vamos 2018 y Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, éste último realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), y el otro de tipo cuantitativo, mediante herramienta de medición aplicada a una muestra a conveniencia de Desarrolladores de Software residenciados en la ciudad de Medellín, cuyo lugar de procedencia es Cartagena de Indias. La figura N° 1 muestra el proceso que se siguió para la investigación.

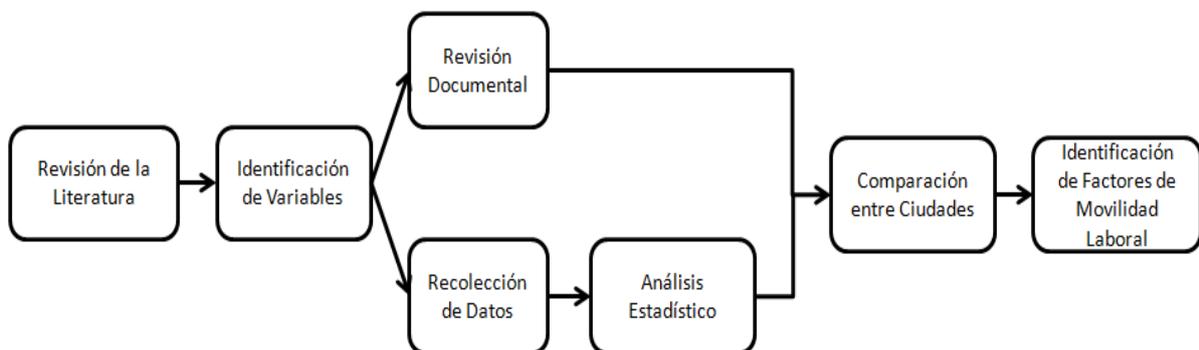


Figura 1. *Metodología de Investigación*

En la revisión documental realizada a los informes Cartagena Cómo Vamos y Medellín Cómo Vamos se indagó sobre los siguientes factores de Calidad de Vida: Nivel de ingresos, expresado en el ingreso per cápita; pobreza, vista desde las cifras de pobreza monetaria y pobreza extrema y percepción ciudadana, en términos de la satisfacción de los habitantes con la ciudad. El componente cuantitativo por otro lado, evaluó a través de la aplicación de encuestas a una muestra a conveniencia de 14 personas, la persistencia en las

condiciones relativas a la temática de Calidad del Empleo, como son los salarios, beneficios otorgados por las empresas y modelos de contratación. El resultado de ambas indagaciones se organizó de forma tal que pudiera establecerse una comparación entre ambas ciudades en cada uno de los factores evaluados, lo cual condujo a obtener resultados para ese grupo específico de trabajadores, que constituyen un acercamiento a aquellos que pueden considerarse como concluyentes para efectos de movilidad laboral desde Cartagena de Indias hacia Medellín, en el área de Desarrollo de Software.

El tipo de muestreo empleado fue por selección o conveniencia, a un grupo con las características de representatividad para la aplicación del instrumento de recolección de datos, de acuerdo con las indicaciones dadas al respecto por Casal & Mateu (2003) en su documento sobre tipos de muestreo. Los encuestados fueron personas accesibles, con disponibilidad y que aceptaron ser incluidos en el estudio (Otzen & Manterola, 2017). De acuerdo con la naturaleza de esta muestra, respecto a los resultados de la investigación, debe aclararse que, al ser un trabajo de tipo exploratorio, los resultados no son concluyentes de forma general para la temática propuesta, pero sí constituyen un acercamiento preliminar que invita a futuro a ahondar en el tema con investigaciones más detalladas.

Resultados y discusión

De acuerdo con la revisión documental de artículos e informes relacionados con la temática de movilidad laboral, estos coinciden en la apreciación que la calidad de vida y calidad del empleo son factores determinantes para la ocurrencia de este fenómeno. La exposición de resultados de esta investigación entonces contextualiza respecto a las condiciones generales de las ciudades en cuestión, que a saber son Cartagena de Indias y Medellín, para posteriormente abarcar la información referente las temáticas propuestas, de

manera que pueda delimitarse el campo de acción de esta investigación y analizarse con detenimiento lo referente a cada una de ellas.

Tabla 1

Información General de las Ciudades de Cartagena de Indias y Medellín.

Información	Cartagena de Indias	Medellín
Fundación:	1 de Junio de 1533	2 de marzo de 1616
Fundador:	Pedro de Heredia	Jerónimo Luis Tejelo
Localización:	Latitud: 10° 26' N Longitud: 75° 33' O	6° 13' 55" .098 N 75° 34' 05" .752 W
Altitud (metros sobre el nivel del mar):	2	1.479
Temperatura promedio día:	29° C	24 ° C
Temperatura promedio noche:	25° C	21 ° C
Humedad Relativa:	90%	
Área Total (Km2):	609.1	380,64
Población:	1.036.134	2.529.403

Fuente: Elaboración propia, con información de Alcaldía de Medellín (2016), CCV (2019) y Corporación de Turismo Cartagena de Indias (2015).

Debe decirse entonces que Cartagena de Indias es una ciudad costera colombiana, cuya altura promedio es de 2 metros sobre el nivel del mar, ubicada en el litoral caribe, con 1.036.134 habitantes (CCV, 2019)¹ y una superficie de 609.1 Km². Su temperatura promedio diurna es de 29° C y 25° C en el horario nocturno (Ver tabla N° 1). Medellín por otro lado se encuentra ubicada a 1.479 metros sobre el nivel del mar, en la región andina de Colombia; posee una población estimada de 2.529.403 habitantes (Alcaldía de Medellín, 2016) de acuerdo con las proyecciones del Censo Nacional del año 2005²; su temperatura promedio es de 24° C y una superficie de 382 Km² (Ver Tabla N° 1). Esta comparación inicia entonces contrastando las condiciones naturalmente diferentes que poseen ambas ciudades, dadas por su ubicación misma en el territorio Colombiano.

Para realizar entonces la comparación entre las ciudades de Cartagena y Medellín se hace necesario empezar por decir que ambas tienen criterios y consideraciones de

¹A la fecha consulta para redacción de este documento, no ha sido publicada la información oficial del Censo Nacional de Población y Vivienda realizado en el año 2018. Se toman entonces los datos oficiales del informe Cartagena Como Vamos para el año 2018, publicado en el mes de septiembre de 2019.

²Se toman los valores publicados por la Alcaldía de Medellín de acuerdo a proyecciones del DANE según Censo Nacional del año 2005, debido a que al momento de la redacción de este documento no habían sido publicados los resultados del Censo Nacional de Población y Vivienda del 2018.

autoevaluación bastante similares e incluso equiparables, ya que hacen parte de las cinco ciudades principales de Colombia y son dos de las trece capitales departamentales perteneciente a la “Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos”³, con lo cual informan a sus ciudadanos los logros y avances que como ciudad obtienen, facilitando de esta manera la participación social, al tiempo que facilitan las condiciones para que otros conozcan y/o repliquen las iniciativas que generan buenos resultados.

En este sentido, el hecho de pertenecer a la red y facilitar el acceso a la información no representa en sí una clara ventaja o desventaja de una ciudad respecto a la otra; lo que sí representa un impacto e influye en la decisión de las personas sobre el lugar en que deciden vivir son los resultados publicados como fruto de las mediciones que la ciudad hace de sí misma, ya que podrían revelar una realidad atractiva o deficiente respecto a las expectativas que el individuo pudiera tener en cuanto al lugar en que decide desarrollarse personal y/o profesionalmente.

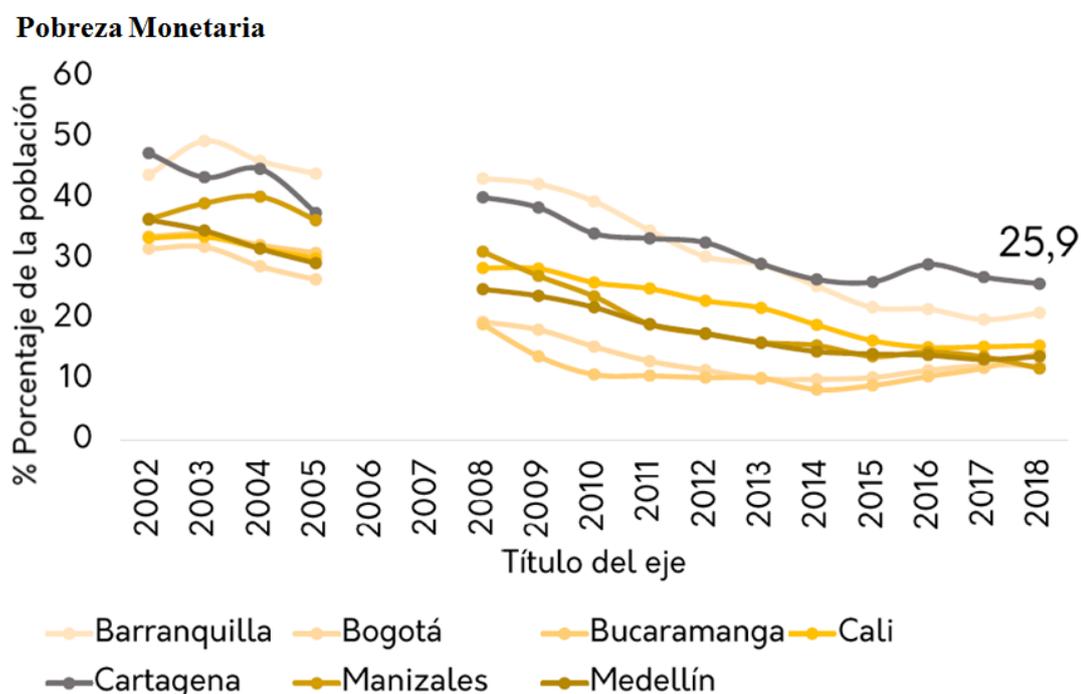
Ahondando de manera específica en las condiciones de ambas ciudades encontradas en dichas mediciones, se destacan grandes diferencias en materia de ingresos, donde se reporta para el año 2018 un ingreso per cápita de \$ 672.452 en la ciudad de Cartagena, lo que en términos porcentuales representa que se encuentra 29.3% por debajo del salario mínimo legal de esa misma vigencia, que fue de \$869.453, en tanto que la ciudad de Medellín reporta para ese mismo año un ingreso per cápita de \$1.015.796; 16.8% por encima de lo contemplado como salario mínimo. En este sentido, se percibe a la ciudad de Medellín como aquella que ofrece una mejor condición en cuanto al ingreso promedio de sus habitantes.

El siguiente indicador a comparar complementa de manera significativa al anterior; se trata de los niveles de pobreza, expresados en términos de pobreza monetaria y pobreza

³ La RCCCV es una iniciativa que en la actualidad reúne 36 Ciudades y municipios del país, para compartir experiencias significativas y buenas prácticas de los gobiernos e iniciativas locales, con el fin de fortalecer y contribuir al desarrollo de gobiernos efectivos y a hayan ciudadanos más informados y participativos. Para ver más información sobre esta iniciativa, diríjase a su página web: <http://redcomovamos.org/>

extrema existentes en ambas ciudades: La gráfica número uno, extraída del informe Cartagena Como Vamos 2018, muestra el comportamiento de las siete ciudades principales del país desde el año 2002 a 2018 en materia de índices de pobreza, revelando la gran diferencia que existe entre ambas. Para el caso de Cartagena de Indias, se ha mantenido desde el año 2014 como la ciudad con mayor nivel de pobreza monetaria entre las evaluadas en los informes Ciudad Como Vamos, alcanzando en 2018 un nivel de 25.9% de la población que no logra ingresos de \$257.359 al mes para cubrir sus necesidades básicas (CCV, 2019), en tanto que en Medellín esta cifra alcanzó el 14.2% de la población, manteniéndose dentro de las tres ciudades con los índices más bajos de pobreza entre las evaluadas (MCV, 2019). La diferencia entre ambas ciudades es cercana a los 12 puntos porcentuales.

Grafico 1. *Pobreza monetaria en las siete principales ciudades de Colombia según informe Cartagena Como Vamos 2018.*



Fuente: Tomado de Informe Cartagena Cómo Vamos 2018

En cuanto a las cifras de pobreza extrema, si bien se sigue mostrando a Cartagena como la ciudad del país con los índices porcentuales más altos, se evidencia una tendencia en la reducción de los mismos desde el año 2013, a excepción de un incremento presentado en 2016. En el período 2013 – 2018, la ciudad ha logrado reducir en dos puntos porcentuales sus

índices de pobreza extrema, alcanzando en la actualidad 3,4% del total de sus habitantes, lo que en términos reales representa 35.229 personas que no alcanzan ingresos insuficientes para suplir sus necesidades esenciales de alimentación, expresadas en la adquisición de la canasta familiar básica (CCV, 2019).

La ciudad de Medellín por otra parte ha mantenido en esta materia un comportamiento relativamente estable, alcanzando solo una reducción de 0.3%, pasando de 3% del total de sus habitantes que no alcanzaron los ingresos suficientes para suplir la canasta familiar básica en 2013, a 2.7% según lo reportado para 2018. Se destaca de manera importante y negativa el hecho que de 2017 a 2018 esta cifra presentó un alza, ya que antes estuvo en 2.4%, lo que según el más reciente informe de la ciudad significa que 12.775 nueva personas se encuentran engrosando estas cifras.

Ahora bien, los informe emitidos por la Red Colombiana de Ciudades Como Vamos analizan también la Calidad de Vida desde el punto de vista de la percepción ciudadana, realizando mediciones que reflejan en criterios equivalente qué tanto consideran las personas que están viviendo bajo sus propios estándares de calidad.

Al respecto, para el año 2018, de acuerdos con los correspondientes informes para ambas ciudades, se encontró que en Cartagena de Indias un bajo número de personas (Solo 22%) consideró que en su ciudad las cosas en general iban por buen camino (CCV, 2019), frente a un más optimista 67% reportado en la ciudad de Medellín (MCV, 2019), cifras que contrastan con las resultantes de quienes consideran que su ciudad es un buen lugar para vivir: mientras que 58% de los cartageneros respondieron encontrarse en un grado de satisfacción o mucha satisfacción (CCV, 2018), en la ciudad de Medellín esta cifra alcanzó el 81% (MCV, 2018), con una distribución muy diferente respecto a la composición de estas cifras .

Primero, en la ciudad de Cartagena el menor porcentaje de personas satisfechas con la ciudad como sitio para vivir con un 53% se encuentra en los estratos 3 y 4, siendo la localidad Industrial y de la bahía la que alcanza el menor nivel de satisfacción, con un 56%. En esta localidad se encuentran las Unidades Comunera de Gobierno (comunas) N° 4, 5, 6 y 7, zonas conformadas en su mayoría por barrios de estrato bajo y medio bajo, lo que podría llevar a inferir una relación entre el nivel de satisfacción de las necesidades y el considerar o no a la ciudad como un buen lugar para vivir.

En la ciudad de Medellín por otro lado no se encontraron grandes diferencias al realizar esta comparación por estratos socioeconómicos; sin embargo si se encuentra una diferencia substancial al revisar la mediciones según las zonas de la ciudad, siendo el noroccidente aquella donde las personas se muestran menos satisfechas con ella como lugar para vivir, con un 78%, en tanto que en la zona suroriental se presenta un grado de satisfacción de 88%, por lo que se hace importante destacar que esta última zona se encuentran las comunas 14 – Poblado y 15 – Guayabal, ambas formadas por barrios predominantemente de estratos medio alto y alto.

En ese sentido se evidencia entonces que los habitantes de la ciudad de Medellín se encuentran más satisfechos con su ciudad y la consideran un buen sitio para vivir, en tanto que un menor porcentaje de los habitantes de Cartagena se siente de esta manera respecto a ella; es delicado el hecho que menos de una cuarta parte de los encuestados para Cartagena considere que las cosas en su ciudad van por buen camino.

Continuando la línea de la investigación planteada, la siguiente parte del documento estará dedicada a los resultados de la “Encuesta sobre Motivaciones de Movilidad Laboral”, que muestran la situación del mercado laboral en el área de Desarrollo de Software para ambas ciudades, detallando las características específicas que influyeron para que las personas en la muestra hayan migrado.

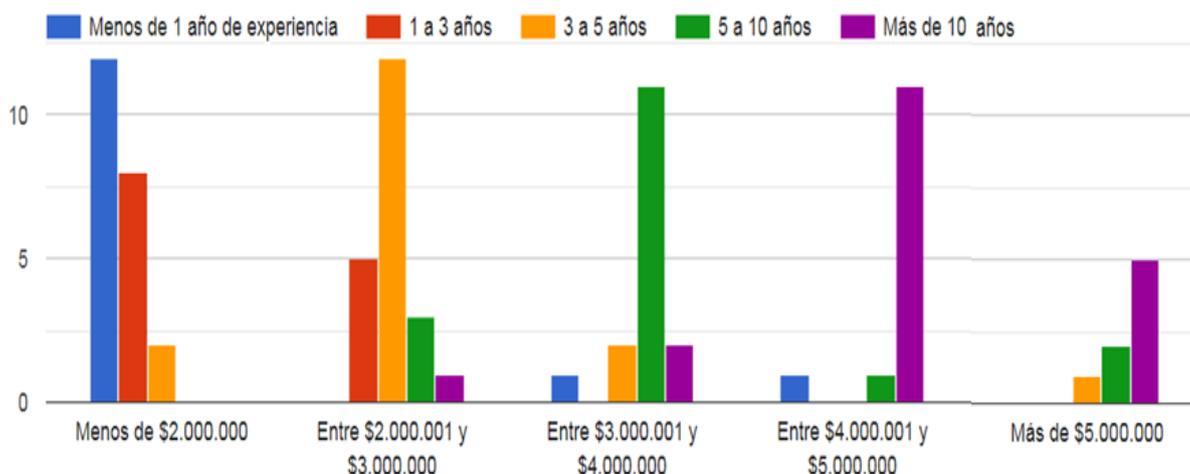
Para empezar, en cuanto al perfil de los encuestados, se destaca el hecho que la totalidad son personas oriundas de la ciudad de Cartagena de Indias y otros municipios del norte del Departamento de Bolívar, cuyos estudios superiores fueron cursados en esa ciudad y que tuvieron a ésta como su residencia antes que la ciudad de Medellín. La totalidad de los encuestados se ubicaron en niveles educativos entre tecnólogo y profesional, con una experiencia superior a tres años, donde predominaron, con un 57% de la muestra, las personas de entre 5 y 10 años de labores en el campo de Desarrollo de Software. El 50% de los encuestados tiene de 1 a 2 años de residencia en la ciudad Medellín, en tanto que solo el 21,4% de los encuestado, se residió allí hace menos de un año.

Así las cosas, estas personas poseen las herramientas suficiente para dar luces y aportar con su opinión resultados preliminares que permiten una aproximación a aquellos factores diferenciadores que generan movilidad laboral desde Cartagena de Indias hacia Medellín en el área de Desarrollo de Software.

En ese sentido, los resultados respecto al nivel salarial muestran que los encuestados perciben que en ambas ciudades se manejan salarios inferiores a los dos millones de pesos (\$2.000.000) para aquellas personas que inician con su vida laboral (menos de un año) y empiezan a diferenciarse los niveles de ingresos a medida que aumenta la experiencia aboral. Así, todos los encuestados respondieron que de acuerdo a su conocimiento, las personas con uno a tres años de experiencia en Desarrollo de Software en Cartagena perciben salarios inferiores a \$ 3.000.000, el predominio sin embargo son los salario inferiores a \$2.000.000, en tanto que en la ciudad de Medellín, esa misma franja de experiencia tienen remuneración de entre \$2.000.000 y \$4.000.000, viéndose un grado mayor de inclinación por los salarios inferiores a \$ 3.000.000. La diferencia sustancial entre ambas ciudades es sin embargo que para Medellín el rango salarial posee un margen más superior (techo) más elevado.

En el caso de las personas con 3 a 5 años de experiencia, su rango salarial fue contundentemente ubicado entre \$2.000.000 y \$3.000.000 para la ciudad de Cartagena de Indias (85.7%), en tanto que en la ciudad de Medellín estos valores fueron distribuidos de forma equitativa entre \$3.000.001 a \$4.000.000 y \$4.000.001 a \$5.000.000. Para el caso de las personas con 5 a 10 años de experiencia laboral, el comportamiento es similar: en su gran mayoría fueron ubicado en un rango salarial de \$3.000.001 a \$4.000.000 para Cartagena, mientras que para Medellín el margen inferior fueron lo \$4.000.001 y hasta más de \$5.000.000.

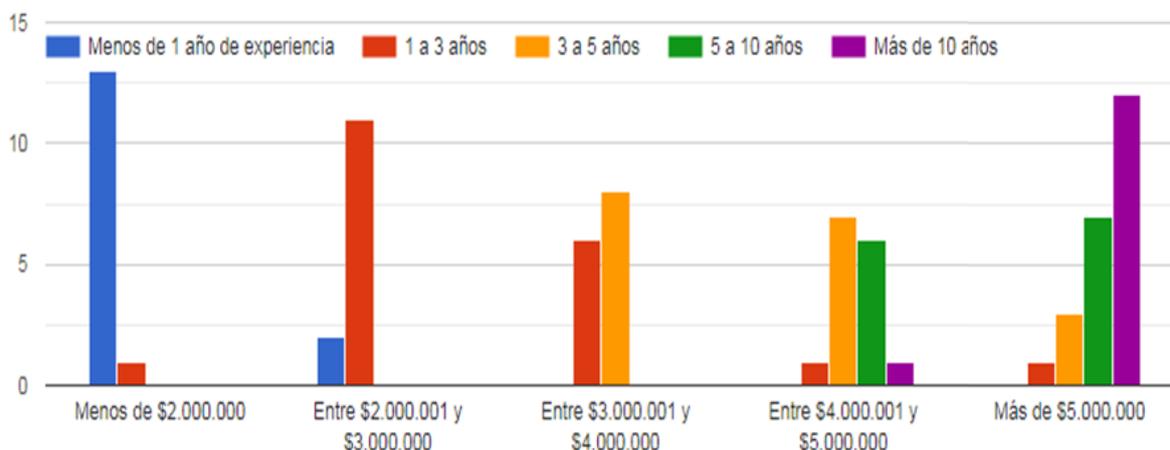
Grafico 3. *Percepción de Salario devengado según experiencia laboral para la ciudad de Cartagena de Indias*



Fuente: Elaboración propia - A partir de encuesta.

Para el caso de las personas con más de 10 años de experiencia, en la Ciudad de Cartagena de Indias, el 78.6% de los encuestados dijo que pueden moverse en rangos salariales de entre \$4.000.001 y \$5.000.000; el 35.7% sin embargo también dijo que pueden llegar a moverse en más de \$5.000.000 como salario devengado, mientras que 93.8% de los encuestados dijo que las personas con esta experiencia ganan en la ciudad de Medellín más de \$5.000.000. La información puede verse representada en las graficas N° 3 y N° 4, para Cartagena de Indias y Medellín respectivamente.

Grafico 4. *Percepción de Salario devengado según experiencia laboral para la ciudad de Medellín.*



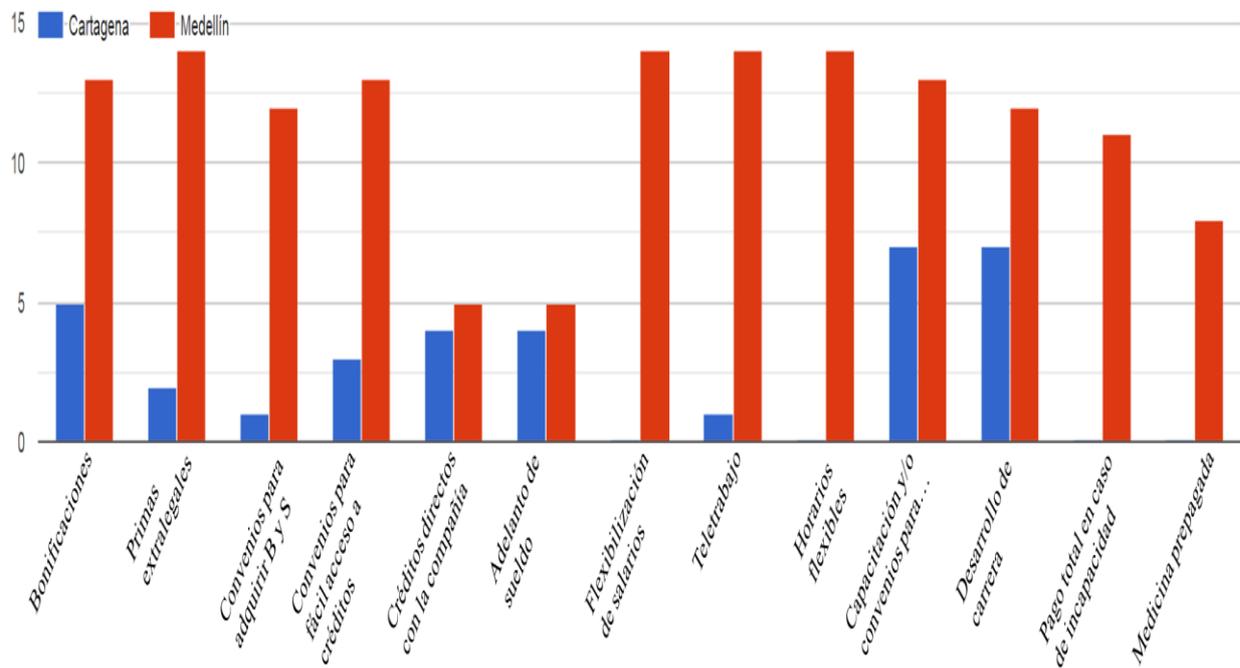
Fuente: Elaboración propia - A partir de encuesta.

El análisis de estas cifras deja entrever que en materia salarial, las empresas de Desarrollo de Software en la ciudad de Medellín manejan valores más altos, lo que las hace atractivas para aquellas personas en busca de mayores ingresos.

Las diferencias sin embargo no finalizan allí; en materia de contratos, por ejemplo, se encuentra que para la ciudad de Medellín predomina la contratación directa por parte de las empresas, en tanto que en Cartagena es más frecuente la subcontratación a través de bolsas de empleo e igualmente se encuentran las cooperativas de trabajo asociado. Esta información se complementa con la referente a los tipos de contrato con que las personas se ven vinculadas a las compañías; mientras para Cartagena de Indias se encontró una distribución equitativa entre los diferentes tipos de contratos existentes en Colombia, destacándose levemente los de término fijo con jornada laboral completa y aquellos por obra o labor contratada, para la ciudad de Medellín el 100% de los encuestados dijo que se manejan contratos a Término Indefinido. Esta información es de gran importancia en materia de Calidad del Empleo, ya que de acuerdo con la literatura existente, el término y tipo de contrato es una de las múltiples dimensiones a través de las cuales se define la calidad del empleo en materia de estabilidad laboral (Gómez *et al*, 2015).

Otro asunto del tipo cualitativo que tiene gran impacto en el bienestar de los empleados y la calidad de su empleo son los beneficios y/o facilidades ofrecidas por las empresas. El Grafico N° 5 muestra como en general en la ciudad de Medellín esos beneficios otorgados por las compañías presentes en el área de Desarrollo de Software son mayores, destacándose algunos ofrecidos en esa ciudad que no se encontraron en Cartagena, como son la flexibilización de salarios y horarios de trabajo, el pago total del salario en caso de incapacidad laboral y medicina prepagada a cargo de la empresa. De los encontrados en Cartagena, los beneficios de mayor frecuencia encontrados son la capacitación del empleado y desarrollo de carrera; sin embargo los resultado muestran que su frecuencia es menor que en Medellín.

Grafico 5. *Beneficios que comúnmente ofrecen las empresas en el área de Desarrollo de Software.*

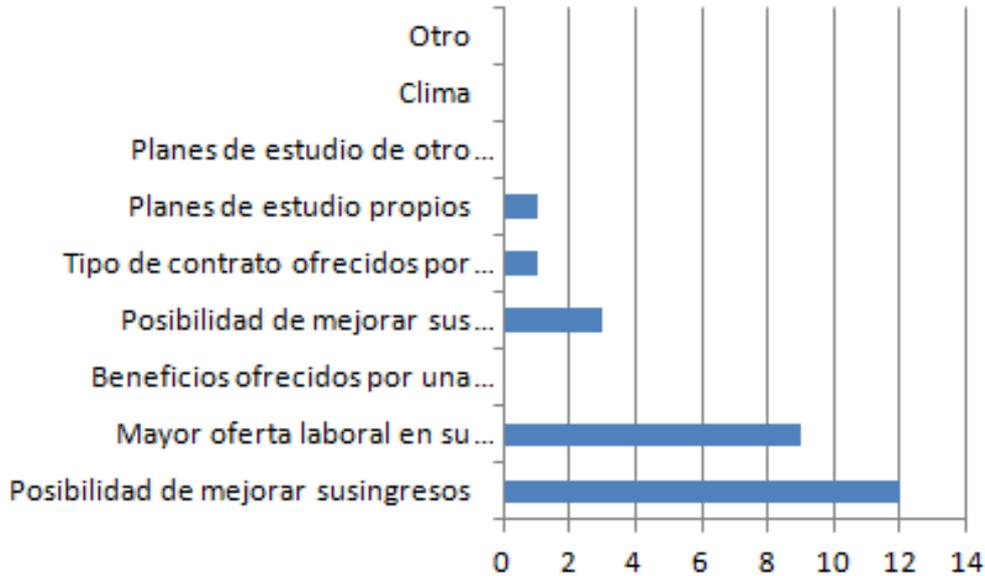


Fuente: Elaboración propia - A partir de encuesta.

Al preguntarle a los encuestados sobre aquellos factores que influyeron en su decisión de cambiar su domicilio desde Cartagena de Indias hacia Medellín, los resultados para esta muestra arrojaron que el nivel salarial tuvo la mayor influencia, así como la oferta laboral existente en el campo del Desarrollo de Software, en segundo lugar, tal como se muestra en la

Gráfica N° 6. Esta tendencia mostrada es consistente y complementaria con lo referente al nivel salarial, explicado anteriormente.

Gráfico 6. *Factores que influyeron en la decisión de cambiar su domicilio de Cartagena de Indias a Medellín*



Fuente: Elaboración propia - A partir de encuesta.

Por último, pero no menos importante, los resultados de esta encuesta muestran una tendencia de los encuestados a permanecer en la ciudad de Medellín hacia el largo plazo, toda vez que 60% de los encuestados no tiene dentro de sus planes el regresar a laborar a Cartagena de Indias, mientras que el restante 40% manifiesta haberlo contemplado como un proyecto a largo plazo. Esto se soporta también en el hecho que la totalidad de los encuestados dijo que sus condiciones de vida han mejorado desde que residen en la ciudad de Medellín.

Conclusiones

Luego de analizar la información detallada y expuesta tanto en la revisión documental referente a las ciudades de Cartagena de Indias y Medellín, como en la Encuesta Sobre Factores de Movilidad Laboral, se pueden evocar las siguientes conclusiones preliminares, de acuerdo con la naturaleza exploratoria del estudio:

En términos de pobreza e ingresos, la ciudad de Cartagena de Indias se encuentra en una posición desfavorable respecto a su par en el interior del país, toda vez que a pesar de sus tendencias favorables durante los últimos años, sus condiciones siguen siendo las peores en la nación, de acuerdo con las mediciones realizadas anualmente. Si este hecho influye o no en la decisión personal de una persona para cambiar de domicilio es una pregunta cuya respuesta merece un estudio de mayor profundidad. Lo cierto es, sin embargo, que sus habitantes viven en condiciones de pobreza con una frecuencia mayor.

En términos de percepción ciudadana, las personas en Medellín se encuentran más conformes con su ciudad como lugar para vivir y consideran con más frecuencia que las cosas van por buen camino, en comparación con Cartagena de Indias, donde el grado de satisfacción apenas si supera el 50% y menos de una quinta parte de los habitantes considera que las cosas van bien.

Los resultados de la encuesta tomada a personas que hoy residen en la ciudad de Medellín y que antes lo hicieron en Cartagena de Indias muestra que dentro de sus motivaciones para trasladarse, la calidad del empleo ejerce una gran influencia, siendo específicamente el asunto salarial el de mayor peso. Ello sin embargo no excluye otras razones como la posibilidad de mejorar las condiciones laborales o la mayor oferta de empleos en el área de Desarrollo de Software que se presenta en el interior del país, máxime en momentos en que Medellín le apuesta a convertirse en un polo de desarrollo de las TIC.

En materia de contratación, las compañías de la ciudad de Medellín ofrecen mayor estabilidad a sus empleados, con mejores condiciones, al vincularlos directamente a las empresas y ofrecer la garantía que representa un contrato a término indefinido, así como la facilidad que tenerlo ofrece para el acceso a servicios ofertados por otras empresas.

En materia de beneficios prestacionales y no prestacionales, las empresas en ambas ciudades los ofrecen, pero son las de Medellín las que llevan la delantera, ofreciendo

facilidades como el teletrabajo y horarios flexibles, los cuales influyen mucho no solo sobre la percepción de calidad del empleo, sino sobre la calidad de vida de los trabajadores, al reducir los desplazamientos para laborar y aumentar el tiempo que se puede departir en el hogar.

En términos absolutos para esta muestra, las personas consideran que han logrado tener una mejor Calidad de Vida al desplazarse hacia la ciudad de Medellín y en cuanto a regresar Cartagena, quienes lo contemplan lo hacen como un proyecto a largo plazo. Ello significa de manera contundente que los factores asociados a la Calidad de Vida y Calidad del Empleo son más favorables en la ciudad de Medellín y es esa la razón que mantiene a este grupo de cartageneros residiendo en esa ciudad.

Referencias

Alcaldía de Medellín (2016). *Datos Generales de la Ciudad*. Medellín, Colombia.

Recuperado de <https://www.medellin.gov.co>

Alcaldía de Medellín (2016). *Proyecciones de población 2016 a 2020 de Medellín*. Medellín,

Colombia. Recuperado de <https://www.medellin.gov.co/>

Cartagena Cómo Vamos (2019). *¿Para dónde vamos? Informe de Calidad de Vida, 2018*.

Recuperado de: <http://www.cartagenacomovamos.org/>

Cartagena Cómo Vamos (2019). *Resultados encuesta de percepción ciudadana, 2018*.

Recuperado de: <http://www.cartagenacomovamos.org/>

Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev*, 1(1), 3-7.

Castillo A. & Acosta, A. (2018). *Calidad del empleo y migración interna en Colombia en 2015*. *Revista de Ciencias Económicas - Universidad de Costa Rica*, 36 (1), 76-120.

Corporación Turismo Cartagena de Indias (2015). Cartagena de Indias, Colombia – Sitio Oficial. Recuperado de: www.cartagenadeindias.travel

Dahl, S. A., Nesheim, T., & Olsen, K. M. (2009). Quality of work - Concept and measurement. *Quality of work in the European Union: Concept, data and debates from a transnational perspective*, (67), 19 - 36.

Dupuis, G., Taillefer, M., Etienne, A., Fontaine, O., Boivin, S., & Von Turk, A. (2000). Measurement of quality of life in cardiac rehabilitation. *Advances in cardiopulmonary rehabilitation*.

Farné, S. (2003). *Estudio sobre la Calidad del Empleo en Colombia*. OIT.

Gómez, M.; Galvis-Aponte, L.; Royuela, V. (2015). *Calidad de Vida Laboral en Colombia: un índice multidimensional difuso*. Documentos de trabajo sobre Economía Regional: Centro de estudios económico regionales. Cartagena de Indias, Colombia: Banco de la Republica. ISSN 1692 – 3715

Medellín Cómo Vamos (2019). *Encuesta de Percepción Ciudadana, 2018*. Recuperado de: <https://www.medellincomovamos.org>

Medellín Cómo Vamos (2019). *Informe de Calidad de Vida Medellín, 2018*. Recuperado de: <https://www.medellincomovamos.org/>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

Unión Europea (2001). Conclusiones de la Presidencia 14 y 15 de diciembre de 2001. Laeken, Bélgica. SN 300/01.

